Vorlage für die Einarbeitung in MFA: Registrieren und Anmelden mit einer TOTP-Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters

Informationen zur Verwendung dieser Vorlage:

* Diese Vorlage enthält Anweisungen für die Einarbeitung von Benutzern, die eine Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters als MFA-Überprüfungsmethode verwenden möchten.
  + Salesforce unterstützt die Verwendung von Authentifizierungsanwendungen, die temporäre Codes basierend auf dem OATH-Algorithmus ([RFC 6238](http://tools.ietf.org/html/rfc6238)) für zeitbasierte Einmalkennwörter (Time-Based One-Time Password, TOTP) generieren. Es gibt eine Vielzahl von TOTP-Authentifizierungsanwendungen, darunter auch viele kostenlose Lösungen. Weit verbreitete Anwendungen sind Google Authenticator, Microsoft Authenticator und Authy.
* In dieser Vorlage wird von einer Aktivierung von MFA direkt in Salesforce-Produkten ausgegangen. Passen Sie diese Vorlage an Ihr Salesforce-Produkt und Ihre MFA-Implementierung an.
  + Die Einarbeitungsschritte sind für auf der [Salesforce Platform basierende Produkte](#register_3rdparty_auth_platform_products) ein wenig anders als für [andere Salesforce-Produkte](#register_3rdparty_auth_other_products). Um herauszufinden, ob Ihr Produkt auf der Salesforce Platform basiert, lesen Sie in der Salesforce-Hilfe den Abschnitt [Produkte, die Multi-Faktor-Authentifizierung unterstützen](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm).
  + Lesen Sie die Kommentare für Administratoren, um Tipps und Anleitungen zu erhalten.
  + Geben Sie bei den Platzhaltern, die mit [eckigen Klammern und rotem Text] gekennzeichnet sind, die Angaben zu Ihrem Unternehmen ein.
  + Fügen Sie Ihre Ressourcen für die MFA-Einführung und Anweisungen dazu bei, wie Benutzer Fragen stellen oder Unterstützung erhalten können.
* Wenn Sie hingegen die MFA-Dienste Ihres SSO-Identitätsanbieters verwenden, passen Sie den Inhalt und die Screenshots den Gegebenheiten der jeweiligen Implementierung an. Dies betrifft auch die von Ihrem Identitätsanbieter unterstützten Überprüfungsmethoden.
* Entscheiden Sie, wie Sie die Anweisungen für die Einarbeitung an die Benutzer verteilen möchten. Sie können diese Vorlage als PDF-Datei speichern und per E-Mail an die Benutzer senden, eine PDF-Datei auf einer betriebsinternen Website bereitstellen oder eine HTML-Seite für den Online-Zugriff erstellen.

Löschen Sie diesen Text, bevor Sie die Vorlage an die Benutzer verteilen.

Registrieren und Verwenden einer Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters für Anmeldungen mit Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

**Registrieren einer Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters**

Um eine Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters als Überprüfungsmethode für MFA-Anmeldungen zu verwenden, registrieren Sie die Anwendung, um sie mit Ihrem Salesforce-Account zu verbinden. Sie können eine Anwendung jederzeit registrieren, auch vor der Aktivierung von MFA.

Um eine Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters beim ersten Anmelden nach der Aktivierung von MFA zu registrieren, folgen Sie nachstehenden Anweisungen auf dem Bildschirm.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, text  Description automatically generated  A picture containing graphical user interface  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application  Description automatically generated |
| Installieren Sie auf Ihrem Mobilgerät eine Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters. Anwendungen sind im Apple App Store und in Google Play erhältlich. | Melden Sie sich auf Ihrem Computer bei Salesforce an. Sie werden möglicherweise aufgefordert, Ihre Identität mit einem Einmal-Passcode per E-Mail oder Textnachricht zu verifizieren. | Der Bildschirm „Mit Salesforce Authenticator verbinden“ wird standardmäßig angezeigt. Klicken Sie auf **Wählen Sie eine andere Überprüfungsmethode aus**. | Wählen Sie die Option **Prüfcodes aus einer Authentifizierungsanwendung verwenden**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Qr code  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **7**  Qr code  Description automatically generated | **8**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated |
| Der Bildschirm „Authentifizierungsanwendung verbinden“ wird angezeigt. | Öffnen Sie auf Ihrem Mobilgerät die Authentifizierungsanwendung und wählen Sie aus, dass ein neuer Account hinzugefügt werden soll. | Verwenden Sie die Authentifizierungsanwendung, um den auf Ihrem Computer angezeigten QR-Code zu scannen. | Die Authentifizierungsanwendung ist mit Ihrem Salesforce-Account verbunden. Die Anwendung beginnt automatisch mit der Generierung von zeitbasierten Einmal-Passcodes. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9**  Qr code  Description automatically generated | **10**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |  |
| Geben Sie an Ihrem Computer den von der Authentifizierungsanwendung generierten Einmal-Passcode in das Feld „Prüfcode“ ein und klicken Sie dann auf **Verbinden**. | Das war's auch schon. Sie haben Ihre Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters erfolgreich mit Ihrem Salesforce-Account verbunden und die Anmeldung abgeschlossen. |  |  |

Um eine Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters über Ihre persönlichen Einstellungen in Salesforce zu registrieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Laden Sie die Authentifizierungsanwendung herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Mobilgerät. Die Anwendung ist im Apple Store und in Google Play erhältlich.
2. Melden Sie sich bei Salesforce an und wechseln Sie dann zu Ihren persönlichen Einstellungen.
3. Geben Sie „Erweiterte Benutzerdetails“ im Feld „Schnellsuche“ ein, und wählen Sie dann **Erweiterte Benutzerdetails**.
4. Klicken Sie im Feld „Anwendungsregistrierung: Authentifizierungsanwendung für Einmalkennwörter“ auf **Verbinden**.
5. Aus Sicherheitsgründen werden Sie möglicherweise aufgefordert, sich bei Ihrem Account anzumelden oder Ihre Identität zu verifizieren, indem Sie einen Einmal-Passcode per E-Mail oder Textnachricht erhalten.
6. Führen Sie die Schritte 5 bis 9 in der obigen Tabelle aus.

**Anmelden mit einer Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters**

Um Ihre Identität bei MFA-Anmeldungen mit einer Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters zu überprüfen, gehen Sie wie folgt vor:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| Geben Sie auf dem Salesforce-Anmeldebildschirm wie gewohnt Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein. | Salesforce fordert Sie auf, den Code aus Ihrer Authentifizierungsanwendung einzugeben, um Ihre Identität zu bestätigen. | Öffnen Sie auf Ihrem Mobilgerät Ihre Authentifizierungsanwendung, um einen zeitbasierten Einmal-Passcode abzurufen. | Geben Sie an Ihrem Computer den von der Authentifizierungsanwendung generierten Code ein und klicken Sie auf **Überprüfen**. Sie haben sich erfolgreich an Ihrem Account angemeldet. |

**So erhalten Sie Hilfe**

* [Fügen Sie Links zu den Ressourcen für die MFA-Einführung in Ihrem Unternehmen hinzu.]
* [Fügen Sie Kontaktinformationen hinzu, über die Benutzer Fragen stellen und Hilfe erhalten können.]

Registrieren und Verwenden einer Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters für Anmeldungen mit Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

**Registrieren einer Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters**

Um eine Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters als Überprüfungsmethode für MFA-Anmeldungen zu verwenden, registrieren Sie die Anwendung, um sie mit Ihrem [Salesforce-Produkt]-Account zu verbinden.

Wenn Sie sich nach der Aktivierung von MFA das erste Mal anmelden, folgen Sie nachstehenden Anweisungen auf dem Bildschirm.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, text  Description automatically generated  A picture containing graphical user interface  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  Qr code  Description automatically generated |
| Installieren Sie auf Ihrem Mobilgerät eine Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters. Anwendungen sind im Apple App Store und in Google Play erhältlich. | Melden Sie sich auf Ihrem Computer bei Ihrem [Salesforce-Produkt]-Account an. Sie werden möglicherweise aufgefordert, Ihre Identität mit einem Einmal-Passcode per E-Mail oder Textnachricht zu verifizieren. | Wählen Sie in der Liste der Überprüfungsmethoden **Generator für Einmalkennwörter** aus. | Der Bildschirm „Authentifizierungsanwendung verbinden“ wird angezeigt. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **6**  Qr code  Description automatically generated | **7**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedQr code  Description automatically generated |
| Öffnen Sie auf Ihrem Mobilgerät die Authentifizierungsanwendung und wählen Sie aus, dass ein neuer Account hinzugefügt werden soll. | Verwenden Sie die Authentifizierungsanwendung, um den auf Ihrem Computer angezeigten QR-Code zu scannen. | Die Authentifizierungsanwendung ist mit Ihrem [Salesforce-Produkt]-Account verbunden. Die Anwendung beginnt automatisch mit der Generierung von zeitbasierten Einmal-Passcodes. | Geben Sie an Ihrem Computer den Code von der Authentifizierungsanwendung in das Feld „Prüfcode“ ein. Sie können der Anwendung auch einen Namen zuweisen. Klicken Sie auf **Verbinden**. Das war's auch schon. Sie haben die Anmeldung abgeschlossen. |

**Anmelden mit einer Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters**

Um Ihre Identität bei MFA-Anmeldungen mit einer Authentifizierungsanwendung eines Drittanbieters zu überprüfen, gehen Sie wie folgt vor:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application  Description automatically generated |
| Geben Sie auf dem Anmeldebildschirm Ihres [Salesforce-Produkts] wie gewohnt Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein. | Sie werden aufgefordert, den Code aus Ihrer Authentifizierungsanwendung einzugeben, um Ihre Identität zu verifizieren. | Öffnen Sie auf Ihrem Mobilgerät Ihre Authentifizierungsanwendung, um einen zeitbasierten Einmal-Passcode abzurufen. | Geben Sie an Ihrem Computer den von der Authentifizierungsanwendung generierten Code ein und klicken Sie auf **Überprüfen**. |

**So erhalten Sie Hilfe**

* [Fügen Sie Links zu den Ressourcen für die MFA-Einführung in Ihrem Unternehmen hinzu.]
* [Fügen Sie Kontaktinformationen hinzu, über die Benutzer Fragen stellen und Hilfe erhalten können.]